



Recrutement : agent d'accueil en office de tourisme

La Communauté de Communes Somme Sud-Ouest situé à Poix-de-Picardie recrute un agent d'accueil pour son bureau d'information touristique de Poix-de-Picardie.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Directrice Générale Adjointe, les missions de l'agent d'accueil sont :

- Accueillir, orienter et conseiller les différentes clientèles sur les richesses touristiques et activités de loisirs du territoire
- Assurer l'accueil téléphonique et gérer le courrier postal et électronique entrant et sortant (donner suite aux demandes d'envoi de documentation)
- Collecter les données statistiques (accueil visiteurs, demandes, courrier) et suivi des données dans l'outil SIM
- Rendre disponibles les informations pratiques, gérer l'affichage
- Gérer les espaces d'accueil en s'assurant de la bonne tenue de l'espace (ordre, propreté, réapprovisionnement des présentoirs, gestion des stocks)
- Animer et promouvoir le territoire en organisant des manifestations touristiques
- Participer à l'animation du site internet et des réseaux sociaux
- Assurer le relai des informations entre les différents bureaux d'informations de la CC2SO
- Assurer des visites guidées (individuelles et groupes)

PRE-REQUIS

Niveau d'anglais correct (Allemand ou Néerlandais appréciés).

Permis B souhaité

Dynamisme et bonne présentation

Rigoureux(se)x et avec un goût certain pour l'accueil et le conseil

Maîtrise de l'outil informatique

Bonne qualité rédactionnelle

TYPE DE CONTRAT

CDD de 6 mois

Période du mardi 18 avril au samedi 30 septembre 2017

Durée hebdomadaire :

- en avril, mai, juin et septembre (du mardi au samedi) : 25h

- en juillet et août (du mardi au dimanche matin) : 33h

BTS Tourisme souhaité

Vous travaillerez le dimanche matin et les jours fériés

Une expérience en office de tourisme serait un plus.

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

Communauté de Communes Somme Sud-Ouest

à l'attention de Monsieur Alain DESFOSSÉS, Président

16 bis route d'Aumale - 80290 Poix-de-Picardie

ou par mail à contact@cc2so.fr